

Information Letter for customer_20230508 about G3

2023年5月8日

取引先各位

Pico Technology Japan株式会社

〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ26F

梱包箱及び説明書誤表記のお詫び

拝啓

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

先日2023年4月末に出荷させて頂きました以下の製品の梱包箱の裏面及びアクセサリBOX内のUserGuide 21ページに記載されているセット内容に誤記がございましたので、ご連絡させて頂きます。

製品名：PICO G3

型番：A7Q10

この度は弊社の不手際によるミスにより、実際の内容と異なる内容の記載がありましたことを心より深くお詫び申し上げます。

現在、体制の見直しを行っており、今後の再発防止に取り組む所存です。

敬具

記

誤：VRヘッドセット / コントローラー / アルカリ電池2個 / USB-C to C 2.0データケーブル/ ユーザーガイド

正：VRヘッドセット / コントローラー / アルカリ電池2個 / USB-A to C 2.0データケーブル/ ユーザーガイド

※正しい説明書及び梱包箱は、下記のURLにて公開いたします。

<https://lf-picoent.picoxr.com/obj/pico-tob-wan-sg/UserGuide.pdf>

<https://lf-picoent.picoxr.com/obj/pico-tob-wan-sg/Box.pdf>

なお、これからもお気づきのことがございましたら、何なりとご指摘いただきますよう、合わせてお願い申し上げます。

取り急ぎ書面にてお詫びとご連絡を申し上げます。

以上