

Aegis Padlock DT

ユーザーマニュアル



製品を利用する為の認証PINコードとリカバリーPINコードは忘れずに覚えておくか安全な場所に保管をお願いします。



Data Security at Your Fingertips

Table of Contents

初めてご利用いただく際に	4
Adminモードについて	4
Aegis Padlock DTをロックする	5
Aegis Padlock DTをアンロックする	5
LED点灯・点滅表示の意味	5
新しいUserPINコードの追加 (Adminモード)	6
新しいUserPINコードの追加 (User強制登録モード)	6
既存のUserPINコードの削除	7
UserPINコードの変更	7
AdminPINコードを変更する	7
ワンタイムRecovery PINコードの設定	8
ワンタイムRecovery PINコードを利用する	8
Adminモードでの読み取り専用モードまたは読み取り、書き込みモードの設定	9
Userモードでの読み取り専用モード又は読み取り・書き込みモードの設定	10
LEDフリッカー、ボタンインジケータモードの設定	11
最少PINコード長の設定	11
無操作時の自動ロック設定	11
自己破壊PINコードの設定	12
Aegis Padlock DTのBrute-Forceへの防護	13
Aegis Padlock DTの完全初期化	14
完全初期化後の初期化と設定	15
OSからの休止状態もしくはログオフする場合	16
Aegis Padlock DTのMacOSでの設定方法	16
製品の診断モード	17
Lock-Overrideモードについて	18
トラブルシューティング及びFAQ	19
キーコマンドプログラムのクイックリファレンスガイド	20
Warranty and RMA information	21

製品同梱物

- Aegis Padlock DT製品本体
- ACアダプタ(日本仕様)
- USB3.0データケーブル (USB2.0互換品)
- Quick Start Guide (英語版)



Copyright © Apricorn, Inc 2017. All rights reserved.

Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation.
All other trademarks and copyrights referred to are the property of their respective owners.

Distribution of modified versions of this document is prohibited without the explicit permission of the copyright holder.
Distribution of the work or derivative work in any standard (paper) book form for commercial purposes is prohibited unless prior permission is obtained from the copyright holder.

DOCUMENTATION IS PROVIDED AS IS AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID

Revised 05/08/2017



RoHS

FC

CE



初めてご利用いただく際に

まずはじめに、USBケーブルがAegis Padlock DTとご利用の機器と接続されており、電源ケーブルが接続され、コンセントに接続されている事と、電源スイッチがオンになっていることを確認してください。

Aegis Padlock DTには、製品を使用する為のPINコードがプリセットされていません。Aegis Padlock DTを使用するには、まず6～16桁のAdminPINコードを設定する必要があります。このAdminPINコードを使用すると、Aegis Padlock DTのAdminモードの機能すべてとAegis Padlock DTに保存されているデータにアクセスすることが可能です。**注意:PINコードは、繰り返しの番号(0123456や987654321等)と連続番号(1111111、2222222等)を設定することは出来ません。**



ご注意:もしAegis Configuratorを使用してAegis Padlock DTを設定する場合は、設定するAegis Padlock DTの背面に「configurable」ロゴが表記されていることを確認してください。またAdminPINコードのセットアップ及び、UserPINコードの設定は行わない様にご注意ください。

Aegis Configuratorはこれらの設定を行うことが可能であり、工場出荷時の「出荷時の状態」、または完全初期化されたAegis Padlock DTのみを認識する為です。

Admin PINの設定方法:

- ご利用になる機器のUSBポートにAegis Padlock DTを接続してください。青色LEDと緑色LEDが点灯します。
- アンロックボタン**と「9」を同時に押してください。青色LEDが点灯し、緑色LEDが点滅します。
- 希望するAdminPINコードを入力して、**アンロックボタン**を押してください。正しく入力されると緑色LEDが点滅します。*
- 再び、手順3で入力した希望されるAdmin PINコードを入力して、アンロックボタンをもう一度教えてください。緑色LEDが1秒点灯した後に青色LEDが点灯します。
- Aegis Padlock DTはAdminモードの状態になりました。この状態でAdmin機能を設定することが出来ます。(例: UserPINコードの追加など)
- UserPINコードなどの追加など、Adminモードの機能による追加設定をしない場合は、「Cancel」をおしてAdminモードを終了してください。Aegis Padlock DTはロックされたスタンバイ状態になります。また30秒間何も操作が行われない場合も自動的にロックされたスタンバイ状態になります。
*PINコードが正しく設定されると緑色LEDが点滅します。もし正しく設定されなかった場合は赤色LEDが点滅します。正しく設定されなかった場合は、上記のPINコード登録手順を見直してやり直してください。

Admin Modeについて

Aegis Padlock DTのAdmin機能を設定・利用するには、まずAdminモードへ入る必要があります。Adminモードに入るとキーを適切に操作することで様々な機能設定をすることが出来ます。Adminモード中は、Aegis Padlock DTに保存されているデータにはアクセスすることが出来ませんのでご注意ください

- アンロックボタン**と「0」を5秒間程度同時に長押しし、赤色LEDを点滅させます。(この赤色LEDが点滅している状態でAdminPINコードを入力します)
- AdminPINコードを入力して、**アンロックボタン**を押してください。
- 青色LEDが点灯すれば、Adminモードに入ったことを意味します。
- Adminモードを解除する場合は、30秒間放置するか、「Cancel」を押してください。

Aegis Padlock DTをアンロックする

UserPINコード、またはAdminPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。入力されたPINコードが正しく認証された場合、緑色LEDが3回点滅します。その後少しの間だけ、緑色LEDが点滅し、その後点灯します。これはアンロック状態になります。入力されたPINコードが正しくない場合は赤色LEDが点滅します。

Aegis Padlock DTをロックする

「Cancel」を押してください。正常にロックされると赤色LEDが点灯し、スタンバイ状態になります。Aegis Padlock DTは、スタンバイ状態の間は、オペレーティングシステムからは認識されません。

注意:「Cancel」が押された際に、Aegis Padlock DTへデータが転送中の場合は、Aegis Padlock DTはデータ転送が終わるまでロックコマンドを待機させます。データ転送が終了次第、ロック状態になります。

LED点灯・点滅表示の意味

	LEDが消灯	Aegis Padlock DTはロックされています。電源ボタンがオフになっている。USBケーブルが接続されていません。
	赤色LEDが点滅	操作エラー(入力されたキーに誤りがある:使用できないモード選択した)UserPINコードの変更した
	赤色LEDが点灯	製品がロック状態、スタンバイ状態:PINコードの入力待ち
	緑色LEDが点滅	正しくキー入力を認識した
	青色LEDが点灯/ 緑色LEDが点滅	新しいUserPINコード、またはAdminPINコードを登録してください。
	青色LEDが点灯	Adminモードに入っています。
	緑色LEDが点灯	Aegis Padlock DTがアンロックされ使用できる状態です。
	ゆっくりと青色LEDが点滅	Lock-OverrideモードでAegis Padlock DTのアンロックされています。
	緑色LEDが点灯/ゆっくりと赤色LEDが点滅	読み取り専用モードでAegis Padlock DTがアンロックされています。
	赤色LEDと青色LEDが交互に点灯	UserPINコードやAegis Padlock DT内のデータを削除する可能性がある状態です。(選択されているモードによって異なります)または、自動ロック機能を設定する際にもこの状態になります。
	赤色LED、緑色LED、青色LEDが一秒ずつ交互に点滅	Self-test modeにより、すべてのコンポーネントの準備が出来ており、正常に動作するかを確認しています。
	赤色LEDと緑色LEDの3秒間点灯	完全初期化プロセス中、暗号セキュリティパラメータリセットが成功したことを示します。

UserPINコードの作成

もしAegis Padlock DTを利用するユーザーが管理者しかいない場合、またはアクセスできるユーザーを管理者だけにする場合は、UserPINコードを設定する必要はありません。

このページの内容はUserPINコードの設定に関する説明です。

Aegis Padlock DTは、1つのAdminPINコードと4つの追加可能なUserPINコード、合計5つのAegis Padlock DTで作業可能なPINコードを作成できます。

UserPINコードを追加することで、Aegis Padlock DTを安全に共有したり、Aegis Padlock DTの管理機能(Adminモード)にアクセスする必要がない利用者に利用させる方法が可能になります。UserPINコードでアクセスが出来るUserモードには機能制限があり、Aegis Padlock DTのAdminモードが設定可能な各種機能・設定に関しては利用できませんが、Aegis Padlock DTに保存されているデータにアクセスすることは可能です。自分のUserPINコードを変更したり、Aegis Padlock DTを読み取り専用モード、または読み取り・書き込みモードに設定変更することが出来ます。

UserPINコードを作成する方法は、Adminモードで管理者が作成するUserPINコードと、User Forced Stateで作成するUserPINコードの2つがあります。

A.) AdminモードによるUserPINコードの作成

1. **アンロックボタンと「0」**を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。Adminモードに入ることが出来ます。正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. Adminモードになりましたら、**アンロックボタン**と**「1」**を同時に押してください。**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態になります。
3. この時に設定したいUserPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。**緑色LED**が3回点滅すれば、正しくUserPINコードが入力されています。**緑色LED**が3回点滅した後、再び**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態になります。
4. UserPINコードを登録する為に、先ほど入力した同じ設定したいUserPINコードを再び入力する必要があります。同じUserPINコードを再入力して**アンロックボタン**を押してください。正しくUserPINコードが入力されていれば、**緑色LED**が約3秒間点灯した後に、Adminモード(**青色LED**の点灯)に戻ります。これでUserPINコードが追加されました。

B.) FORCED ENROLLMENT STATEによるUserPINコードの作成

注意:この方法は、上記の方法でAegis Padlock DTにUserPINコードが設定されていない場合のみ実行できます。

User Forced Enrollment利用時のセキュリティ警告:

Aegis padlock DTがUser Forced Enrollment状態になると、UserPINコードが確立されるまで、Aegis Padlock DTは本質的にロック解除されてしまいます。その為、User Forced Enrollmentを利用する場合は、機密データをドライブに保管しない様にご注意ください。

1. **アンロックボタンと「0」**を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。Adminモードに入ることが出来ます。正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. **「0」**と**「1」**を同時に押すと**緑色LED**が3回点滅して、その後に**青色LED**が点灯します。「Cancel」をおして、Aegis Padlock DTをロック状態にします。この時、Aegis Padlock DTはUserPINコードの強制登録状態(Forced Enrollment State)になり、UserPINコードの設定が可能になります。

FORCED ENROLLMENT STATEでのUserPINコードの作成

1. **アンロックボタン**を押してください。**青色LED**と**緑色LED**が点灯状態になっていることを確認してください。
2. この状態で、**アンロックボタン**と**「1」**を同時に押すと**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態に変わります。この時に設定したいUserPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。**緑色LED**が3回点滅すれば、正しくUserPINコードが入力されています。**緑色LED**が3回点滅した後、再び**青色LED**が点灯、**緑色LED**が点滅する状態になります。
3. 30秒以内に、先ほど入力したUserPINコードと同じPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。この時正しいUserPINコードが入力されていれば**緑色LED**が数行間点灯し、その後ドライブはロック状態になり**赤色LED**が点灯します。これでこのAegis Padlock DTはAdminPINコードまたはUserPINコードでのデータアクセスが可能になりました。

ご注意:工場出荷時のPINコード長の設定は、最小で6桁、最大で16桁になります。

設定されたUserPINコードの削除

UserPINコードを削除したい場合は以下の方法で削除できます。:

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. 「7」と「8」を同時に5秒間押してください。正しく認識された場合は**緑色LED**が3回点滅し、その後すぐに**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。
3. その後で、再び「7」と「8」を同時に約5秒間押してください。正しく入力された場合は、**緑色LED**が約2秒間点灯します。
4. その後、Aegis Padlock 3.0はAdminモードに戻り、**青色LED**の点灯状態になります。
注意: UserPINコードを削除すると、自己破壊PINとすべてのrecoveryPINコードも同時に削除されます。(設定されている場合)

UserPINコードの変更

UserPINコードは、Userモードでのみ変更が出来ます。(Aegis Padlock DTがアンロックしている状態で**緑色LED**が点滅)

*注意: AdminPINコードは、Userモードからは変更できません。AdminPINコードは、Adminモードでのみ変更可能です。以下を参照ください。

UserPINコードを変更する場合は、以下の方法で変更できます。

1. Aegis Padlock DTをUserPINコードを利用して**アンロック**してください。(緑色LEDが点滅します)
2. **アンロックボタン**と**「1」**を同時に5秒間押してください。(正しく入力されると**赤色LED**が点滅します)
3. この時に、現在設定されているUserPINコードを入力して、**アンロックボタン**を押します。(青色LEDが点灯、緑色LEDが点滅します)
4. 新しいUserPINコードを入力し、**アンロックボタン**を押してください。(緑色LEDが3回点滅した後、青色LEDの点灯、緑色LEDの点滅状態になります。)
5. 入力されたUserPINコードが正しいかを確認する為、再び、新しく設定するUserPINコードを入力します。新しいUserPINコードを入力したら、**アンロックボタン**を押してください。(緑色LEDが約2秒間点灯した後に、Userモードに戻り、**緑色LED**が点滅します。)

Admin PINコードの変更

Admin PINコードを変更する場合、Aegis Padlock DTがAdminモードである必要があります。それ以外のモードでは変更できません。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力し**アンロックボタン**を押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
2. アンロックボタンと「9」を同時に押してください。入力が正しくされた場合、**青色LED**が点灯し、**緑色LED**が点滅します。
3. 新しいAdminPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。入力が正しくされた場合、**緑色LED**が3回点滅します。
4. 入力されたAdminPINコードが正しいかを確認する為、再び、新しく設定するAdminPINコードを入力します。新しいAdminPINコードを入力したら、**アンロックボタン**を押してください。(緑色LEDが約2秒間点灯した後に、Adminモードに戻り、**青色LED**が点灯します。)

ワンタイムRecovery PINコードの設定

管理者 (Adminモード利用者) は、Aegis Padlock DTに設定されたPINコードを万が一忘れてしまった場合に、その製品に保存されたデータを消去することなく新しいUserPINコードを設定できるUser Forced Enrollment (UserPIN強制登録)が可能になるワンタイムRecoveryPINコードを設定することができます。管理者 (Adminモード利用者) は、ワンタイムRecoveryPINコードを最大4つ設定できます。このワンタイムRecoveryPINコードは、Aegis Padlock DTにアクセスする為に利用されると、それ以降は利用できなくなります。

注意: このRecoveryPINコードはAegis Padlock DTのロック状態を解除するものではありませんが、Aegis Padlock DTをUser Forced Enrollment (UserPIN強制登録)の状態にするものです。ただし利用者は新しいUserPINコードを設定することで、Aegis Padlock DTに保存されているデータにアクセスすることが出来ます。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. アンロックボタンと「8」を同時に押してください。正しく入力された場合は緑色LEDが3回点滅した後に、青色LEDが点灯します。
3. 新しく設定するRecovery PINコードを入力してアンロックボタンを押してください。正しくPINコードが入力された場合は、緑色LEDが3回点滅します。
4. RecoveryPINコードが正しく設定・保存する為に、先ほど入力しましたRecoveryPINコードを再度入力し、アンロックボタンを押してください。最終的に入力されたRecoveryPINコードが正しく設定された場合は、緑色LEDが3回点滅した後に、青色LEDの点灯状態になります。
5. 更にRecoveryPINコードを追加する場合は、上記の2から4までの手順を繰り返してください。コードの追加登録が終了したら、「Cancel」を押してAegis Padlock DTをスタンバイモードにしてください。

ワンタイムRecovery PINコードを利用する

Recovery PINコードを使用して、Aegis Padlock DTをUserPINコードの強制登録状態 (User Forced Enrollment)にした場合、そのRecovery PINコードは使用できなくなります。

1. Aegis Padlock DTをスタンバイモードにしてから、アンロックボタンと「7」を5秒間押し続けてください。赤色LEDが点滅したら離してください。
2. Adminモードで設定したRecoveryPINコードを入力して、アンロックボタンを押してください。設定されたPINコードが正しく入力された場合は、緑色LEDが3回点滅し、その後Aegis Padlock DTがUserPINコードの強制登録状態 (User Forced Enrollment)であることを意味する青色LEDが点灯します。
3. この時、新しいUserPINコードを入力してアンロックボタンを押してください。緑色LEDが3回点滅すれば、正しくUserPINコードが入力されています。
4. UserPINコードを登録する為に、先ほど入力した同じ設定したいUserPINコードを再び入力する必要があります。同じUserPINコードを再入力してアンロックボタンを押してください。正しくUserPINコードが入力されていれば、緑色LEDが約3秒間点灯した後に、Aegis Padlock DTがスタンバイ状態を示す赤色LEDの点灯状態になります。これで先ほど設定した新しいUserPINコードでAegis Padlock DTへアクセスできるようになります。

Adminモードでの読み取り専用モードまたは読み取り、書き込みモードの設定

USBメモリやUSB接続ハードディスク自体にも感染する多数のコンピュータウイルスやトロイの木馬の様な有害なプログラムが入り込む可能性がある環境下でもAegis Padlock DTに保存されたデータにアクセスしたい場合にこの機能を利用すると便利です。

更に読み取り専用モードは、保存されているデータの修正や上書きが出来ない状態で保存する必要がある様な様々な法的アプリケーションにとって必要不可欠な機能になります。

製品の管理者 (Adminモード利用者) は、Adminモード及びUserモードの両方のユーザーに対してAegis Padlock DTを読み取り専用モードに設定することが出来ます。

管理者 (Adminモード利用者) が設定した場合は、管理者 (Adminモード利用者) のみが元の読み取り、書き込みモードへ戻すことが可能になります。

Aegis Padlock DTが読み取り専用モードでロックが解除されると、緑色LEDが点灯し赤色LEDが3秒毎に一度点滅します。

読み取り専用モードの設定:

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. 「7」と「6」を3秒間押し続けてください。(「7」にはr、「6」にはoが刻印されており、Read Onlyを意味)正しく入力されると緑色LEDが三回点滅します。
3. Aegis Padlock DTがAdminモードに戻ります。青色LEDの点灯状態になっていることを確認してください。
4. Aegis Padlock DTが読み取り専用モードに変更されます。

読み取り、書き込みモードに戻す:

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. 「7」と「9」を3秒間押し続けてください。(「7」にはr、「9」にはwが刻印されており、Read Writeを意味)正しく入力されると緑色LEDが三回点滅します。
3. Aegis Padlock DTがAdminモードに戻ります。青色LEDが点灯している事を確認してください。この時、モードが変更され、読み取り、書き込みモードに戻ります。

重要事項

AdminモードからAegis Padlock DTを読み取り、書き込みモードに設定した場合、もしこの時にUserモードから設定した読み取り専用モードになっていると、Adminモードで設定した読み取り、書き込みモードに上書きされます。

Userモードでの読み取り専用モードまたは読み取り・書き込みモードの設定

このモードでは、Adminモードがサポートする機能にアクセスせずに、Aegis Padlock DTの読み取り・書き込みモードの設定を変更できます。

Aegis Padlock DTが読み取り専用モードでロック解除されている場合、**緑色**LEDが点灯し、**赤色**LEDが3秒毎に一度点滅します。

Aegis Padlock DTがAdminモードで読み取り専用モードに設定されている場合は、Userモードからその設定を変更することは出来ません。管理者 (Adminモード利用者) のみがAegis Padlock DTの設定を変更し、読み取り・書き込みモードにすることが出来ます。

読み取り専用の設定:

1. 利用される機器のUSBポートにAegis Padlock DT接続して電源スイッチを入れてスタンバイモードにしてください。**赤色**LEDが点灯します。
2. 「7」と「6」を3秒間押し続けてください。「7」にはr、「6」にはoが刻印されており、Read Onlyを意味) 正しく入力されると**緑色**LEDが三回点滅します。
3. UserPINコード、またはAdminPINコードを入力し、**アンロックボタン**を押してください。正しく入力された場合、**緑色**LEDが点滅します。
4. これでAegis Padlock DTが次にロック解除された際に読み取り専用モードになります。

読み取り、書き込みモードに戻す:

1. アンロックボタンを押してAegis Padlock DTをスタンバイ状態にしてください。この時**赤色**LEDが点灯します。
2. 「7」と「9」を3秒間押し続けてください。「7」にはr、「9」にはwが刻印されており、Read Writeを意味) 正しく入力されると**緑色**LEDが三回点滅します。
3. UserPINコード、またはAdminPINコードを入力し、**アンロックボタン**を押してください。**緑色**LEDが点滅します。
4. Aegis Padlock DTはアンロックされた状態になり、再び読み取り・書き込みモードになります。**緑色**LEDが点滅状態になります。

重要事項

UserモードからAegis Padlock DTを読み取り・書き込みモードに設定しようとしても、管理者 (Adminモード使用者) が設定した読み取り専用モードは変更されません。
Userモード、Adminモードの両方で、Aegis Padlock DTを読み取り専用モードにするには、必ずAdminモードから読み取り専用モードを設定してください。

LEDフリッカー、ボタンインジケータモードの設定

Aegis Padlock DTのボタンが押されたことを示すLEDにちらつき (非常に高速な点滅) 効果を作り出せます。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色**LEDが点滅します。**赤色**LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。) 正しくAdminモードに入った場合は、**青色**LEDが点灯します。
2. Adminモードに入ったら、「0」と「3」を同時に押し続けてLEDフリッカーモードを有効にします。このモードが有効になっているとボタンが押されるとLEDがちらつき表示 (非常に高速な点滅) を示します。
3. LEDフリッカーモードを無効にするには、Adminモードで「0」と「4」ボタンを押してください。

最少PINコード長の設定

Aegis Padlock DTの最少PINコード長は、標準設定では6桁です。しかし、利用時のセキュリティを強化する為に最少PINコード長を16桁にすることが出来ます。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色**LEDが点滅します。**赤色**LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。) 正しくAdminモードに入った場合は、**青色**LEDが点灯します。
2. アンロックボタンと「4」を押してください。**赤色**LEDが点滅します。
3. 2桁の数字をボタンで入力して新しい最少PINコード長を入力してください。(例えば、08と入力すると8桁、11と入力すると11桁になります)
4. 新しい最少PINコードが正しく入力された場合、**緑色**LEDが3回点滅し、Adminモードに戻り**青色**LEDの点灯状態になります。入力された最少PINコードが06より小さい数字だった場合、または16より大きい数字だった場合は、**赤色**LEDが3回点滅し入力エラーを示し入力された数字が無効になります。

無操作時の自動ロック設定

不正なアクセスを防止する為、Aegis Padlock DTはロック解除の状態でもPCなどに接続されている際、操作されていない状態が一定時間経過すると自動的にロック状態になる様に設定することが出来ます。

標準設定ではAegis Padlock DTの自動ロック設定はオフにされています。
自動ロック設定は、Aegis Padlock DTへデータアクセスなどの動作が無くなってから5分後、10分後、20分後から開始する選択が可能です。

無操作時の自動ロック設定の手順は以下の通りです。

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色**LEDが点滅します。**赤色**LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。) 正しくAdminモードに入った場合は、**青色**LEDが点灯します。
2. Adminモードに入ったら、アンロックボタンと「6」を押してください。**赤色**LEDと**青色**LEDが交互に点滅します。
3. 以下の数字から自動ロックされるまでの時間に対応した数字を選択して押してください。:
0=OFF (標準設定ではこの機能はOFFになっています)
1=5分後
2=10分後
3=20分後
4. 自動ロック設定のボタンを正しく入力すると、**緑色**LEDが3回点滅します。その後、Adminモードに戻り**青色**LEDが点灯します。

自己破壊PINコードの設定

特定のユーザーにとり、Aegis Padlock DTに保存されたデータを安全に守る為、機密データが保存されているAegis Padlock DTが万が一、悪意ある他人の手に渡ってしまった際の「最後の手段」レベルのセキュリティを設定することが重要になります。

Aegis Padlock DTのSelf-DestructPINコード(自己破壊PINコード)は、緊急時にAegis Padlock DTに保存されているデータを消去し、データが書き込まれていないかの様な状態にすることでデータの漏洩を防ぎます。

注意(この機能は注意して使用してください)

自己破壊PINコードを使用してAegis Padlock DTのロックを解除するとAegis Padlock DTの暗号消去が実行され、すべてのデータが削除されます。さらにすべてのPINコードが削除され、代わりに新しいPINコードが設定されます。

この自己破壊PINコードが実行されるとAegis Padlock DTのロックが解除され、**緑色LED**が点灯し、アンロック状態の様になりますが、Aegis Padlock DTを再度使用する為には、パーティションの確保と初期化作業が必要になります。

従来設定されていたAdminコードとUserコードは暗号消去により削除され自己破壊PINコードが新しいAdminPINコードになり、Aegis Padlock DTのロックを解除することが出来ます。

自己破壊PINコードは、Adminモード又はUserモードで設定できます。

但し、管理者(Adminモード使用者)が自己破壊PINコードを設定した場合は、管理者(Adminモード使用者)だけがPINコードの無効や変更が可能になります。

Userモード利用者が自己破壊PINコードを設定している場合、その変更は管理者(Adminモード使用者)とUserモード利用者の両方が設定を変更可能です。

注意: 自己破壊PINコードは、AdminPINコードとUserPINコードと異なったPINコードにする必要があります。

- 標準設定では自己破壊PINコードは無効になっています。Aegis Padlock DTに自己破壊PINコードを設定する場合は、Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
- 「7」と「4」を同時に押しください。**緑色LED**が3回点滅します。この時点でAdminモードにおいて管理者(Adminモード使用者)が自己破壊PINコードを設定できるようになります。また別の時にUserモード利用者が(UserPINコードでAegis Padlock DTをアンロックした後)、下記の手順で設定することも可能です。
- アンロックと「3」**を5秒間押しください。**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。
- 自己破壊PINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。**緑色LED**が3回点滅し、再度**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。
- 先ほど入力した自己破壊PINコードを再入力して、**アンロックボタン**を押してください。正しく入力された場合は**緑色LED**が3回点滅し、Adminモードに戻ります。**青色LED**が点灯していることを確認してください。なおUserモードでこの操作をした場合は、アンロック状態に戻ります。

注意: 自己破壊PINコードを無効/破棄するには、「7」と「4」を1~2秒押しください。**赤色LED**が3回点滅したら無効化/破棄が正しく行われています。再び自己破壊PINコードを有効化させるには、もう一度「7」と「4」を押して**緑色LED**を3回点滅させます。再び手順3~5を繰り返して設定をしてください。

Aegis Padlock DTのBrute-Forceへの防護

Brute-Force Attackとは？

Brute-Force Attackとは、天文学的な数の復号化の可能性を体系的に実行することにより、暗号を守るスキームを突破する攻撃方法です。(総当たり攻撃方法とも言います)

過去にクラッキングされた事が無いAES256暗号を採用するAegis Padlock DTに保存されているデータは、Brute-Force Attackから十分に防護されています。

しかし、このBrute-Force Attackは必ずしもデータの大部分を攻撃対象にしているのではなく、その多くはドライブへのアクセスPINコード解析を対象に行われます。

その為、PINコードは通常あらゆるデータ防護にとって一番弱い部分であり、基本的にBrute-Force Attackにより解読されてしまう危険性があります。

Brute-Force防護機能

- Aegis Padlock DTは、3回PINコードの入力に失敗すると、PINコード入力の再試行が出来なくなる追加の時間遅延を行います。この時、**赤色LED**が3回目以降の失敗からPINコード入力の失敗数だけ点滅数が増加していきます。最終的に10回目まで試行することが出来ます。
- 10回目のPINコード入力の失敗後、Aegis Padlock DTのキーパッドがロックされてしまい、入力が無効になり、**赤色LED**が1秒間に3回点滅します。
- この時点から、Aegis Padlock DTは、Brute-Force Attackを受けていると判断し、残り10回の再実行後は自動的にすべてのデータが削除されます。
- この残りの10回の追加試行を行うには、**アンロックボタン**と「5」を**赤色LED**と**緑色LED**が交互に点滅するまで押し続けてください。
- 点滅状態になったら、「5278879」(LastTryを意味します)を入力してからアンロックボタンを押してください。これでさらに10回の追加試行を行うことが出来ます。
- Aegis Padlock DTが正常にアンロック状態になると、Brute-Forceカウンターはゼロに戻ります。

この「5278879」(LastTry)コードが入力される前、後の試行回数は、2回から10回までAdminモード上で設定することが可能です。

前後試行回数を最少の2に設定すると、合計で4回の試行(「5278879」(LastTry)コードを入力する前に2回、入力後に2回試行)が可能になります。

Brute-Forceの「5278879」(LastTry)コードまでの試行回数を減らすには、:

- Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると**赤色LED**が点滅します。**赤色LED**が点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、**青色LED**が点灯します。
- 赤色LED**が2重点滅する状態か確認してください。
- Aegis Padlock DTのキーパッドで、新たに設定する「5278879」(LastTry)コードまでの前後の試行回数を入力してください(2~9)。**緑色LED**が入力した数字に対応する回数点滅します。(例えば、「8」を押せば8回点滅し、「5278879」(LastTry)コードの前に8回試行が可能で、その後8回の試行が可能となります。合計16回の試行回数になります)。もし標準設定に戻りたい場合は、「1」「0」の順番で入力してください。前後で合計20回の試行が可能になります

注意: 「5278879」(LastTry)コードまでの前後の試行回数は同じ回数です。(例えば、前4回試行、後4回試行)

Aegis Padlock DTの完全初期化

注意: 完全初期化は暗号鍵とPINコードを完全に消去し、Aegis Padlock DTをフォーマットされていない状態にします。

Aegis Padlock DTを完全初期化する必要がある状況は、PINコード忘れ、製品再利用、工場出荷時の標準設定値へ復旧が主な例としてあります。

完全初期化機能は、Aegis Padlock DTの暗号消去が実行され、新しい暗号鍵を生成すると共に、すべてのPINコード(AdminPINコード、UserPINコード含むすべて)を削除しすべての設定を工場出荷時の標準設定値へ戻します。

Aegis Padlock DTを完全初期化するには、以下の手順で行います。:

1. 「**Cancel**」を押しながら電源スイッチをオンにしてください。起動時の自己診断テストが終了するまで「**Cancel**」を押し続けてください。(赤色LEDが点灯状態になるまで)
2. 「**Cancel**」を離してから5秒間以内に、**アンロックボタン**と「**Cancel**」と「**2**」を同時に押し続けてください、10秒間押し続けてください。その間、赤色LEDと青色LEDが交互に点滅します。
3. そののち、緑色LEDと赤色LEDが同時に数秒間点灯した後、続いて緑色LEDが数秒間点灯します。その後、緑色LEDと青色LEDが点灯し、完全初期化が終了し、工場出荷時の標準設定値に戻ります。
4. 新たにAegis Padlock DTを使用するには、新しいAdminPINコードを入力する必要があります、Aegis Padlock DTをフォーマットする必要があります

完全初期化後の初期化と設定

Aegis Padlock DTを完全初期化すると、製品に保存されていたすべての情報とパーティション設定が消去されます。初期化後、再度Aegis Padlock DTを利用する為には、初期化を行いフォーマットする必要があります。

Aegis Padlock DTを初期化するには、次の手順を行ってください。

(ご利用のOSや環境により、一部異なる場合があります)

1. 完全初期化が終わりましたら、**アンロックボタン**と「**9**」を押してください。青色LEDが点灯、緑色LEDが点滅する状態になります。
2. 新しいAdminPINコードを入力してアンロックボタンを押してください。正しく入力された場合は緑色LEDが3回点滅したのちに、青色LEDの点灯、緑色LEDの点滅状態に戻ります。
3. 再び、先ほど入力したAdminPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。正しく入力された場合は緑色LEDが2秒間点灯します。
4. その後、青色LEDが点灯します。この点灯は30秒間点灯し、その後スタンバイ状態になります。(またはロックボタンを押すと直ぐにスタンバイ状態になります)
5. AdminPINコードが設定され、Aegis Padlock DTとAdminモードにアクセスできるようになりました。
6. Aegis Padlock DTのロック状態を解除する為には、新しいAdminPINコードを入力して**アンロックボタン**を押してください。
7. Windows7以前のOSの場合:「**マイコンピュータ**」を右クリックし、Windowsのデスクトップから「**管理**」をクリックします。Windows8、8.1または10: PCアイコンを右クリックし「**管理**」をクリックします。
8. 「**コンピューターの管理**」ウインドウで、「**ディスクの管理**」をクリックします。「ディスクの管理」ウインドウでは、初期化されていない未割当の道のデバイスとしてAegis Padlock DTが認識されています。
9. Aegis Padlock DTを認識させるために、以下の手順を実行してください。
 - 「**ディスクの初期化と変換ウィザード**」ウインドウが開いたら、「**キャンセル**」を選択し、次の手順で主導によりディスクの初期化を行います。
 - a. 「**不明なディスク**」を右クリックし、「**ディスクの初期化**」を選択します。
 - b. 「**ディスクの初期化**」ウインドウで、「**OK**」をクリックします。
10. 「**未割り当て**」セクションの空白部分を右クリックし、「**新しいシンプルボリューム**」を選択します。(使用中のOSによりこの表記は異なります)
11. 「**次へ**」をクリックします。
12. 「**新しいシンプルボリュームウィザードの開始**」ウインドウで、「**次へ**」をクリックします。
13. 「**ボリュームサイズの指定**」で使用するボリュームサイズを入力して「**次へ**」を押してください。「**ドライブ文字またはパスの割り当て**」で設定をしてください。特に設定をする必要がない場合は「**次へ**」を押してください。「**パーティションのフォーマット**」で、ボリュームラベル、ファイルシステム、アロケーションサイズ等を選択し、「**クイックフォーマットする**」にチェックが入っていることを確認の上、「**次へ**」をクリックします。
14. 「**完了**」をクリックします。
15. フォーマット処理が終わるまでお待ちください。この時、Aegis Padlock DTを引き抜いたりすると故障する可能性があります。正しくフォーマット処理が完了しましたら、Aegis Padlock DTは認識され使用可能になります。

OSからの休止状態もしくはログオフする場合

Windowsのオペレーティングシステムからの休止、中断、ログオフなどをする前には、必ずAegis Padlock DTのすべてのファイルを保存して閉じてください。

システムから休止、中断、ログオフする前に、Aegis Padlock DTを手動でロックすることをお勧めします。

Aegis Padlock DTを安全にログオフするには、Windowsのデスクトップの「ハードウェアの安全な取り外し」をダブルクリックし、ご利用中のコンピューターからAegis Padlock DTを取り外してください。



重要: Aegis Padlock DTのデータ安全性を保証する為に、以下の場合は必ずAegis Padlock DTをロック、またはログオフしてください。:

- コンピューターから離れる場合
- 他のユーザーとコンピューターを共有して使用している場合

Aegis Padlock DTのMacOSでの設定方法

Aegis Padlock DTはWindowsに利用されるNTFSによりあらかじめフォーマットされています。Aegis Padlock DTをMac互換の形式に再フォーマットする場合は、以下の手順でフォーマットしてください。

Aegis Padlock DTがロック解除されたら、Applications/Utilities/Disk Utilitiesから**ディスクユーティリティ**を開きます。

Aegis Padlock DTをフォーマットするには:

1. キーとボリュームのリストから「**Aegis Padlock 3.0**」を選択します。リストの各キーには、「232.9 Aegis Padlock DT」などの容量、製造元、及び製品名が表示されます。
2. **[削除]**タブをクリックします。
3. Aegis Padlock DTの名前を入力します。標準設定値は「**無題**」です。名前はデスクトップに表示されます。
4. 使用するボリューム形式を選択します。Volume Format dropdown menuには、Macでサポートされている使用可能なフォーマット形式が表示されます。推奨されるフォーマットタイプは**Mac OS拡張(ジャーナリング)**です。
5. **[削除]**ボタンをクリックします。**ディスクユーティリティ**は、デスクトップからボリュームをアンマウントし、消去した後でデスクトップに再マウントします。

製品の診断モード

Aegis Padlock DTのキーパッドには、適切なキーパッドの機能と製品のトラブルシューティングの為に、マニュアル診断モードが用意されています。

このモード利用時は、Aegis Padlock DTに保存されたデータ、及びAdminモードへのアクセスが出来ませんのでご注意ください。このモードはファームウェアレベルの識別と正確なボタン認識テストの為に使用するモードです。

診断モードを利用する為には:

1. スタンバイ状態から、「**Cancel**」と「**1**」を同時に押してください。その後直ぐに、「**0**」を押すと、**赤色LED**と**青色LED**が交互に点滅します。3つのLED(**赤色LED**、**緑色LED**、**青色LED**)がすべて点灯したら、「**0**」を離します。
2. **青色LED**は、メジャーリビジョンとマイナーリビジョンの両方の値を示すために、何回か点滅します。小数点は1回の**赤色LED**の点滅で示されます。表示が完了すると、**赤色LED**が1度点滅し、**青色LED**が点灯します。(例: **VERSION4.1**の場合、4回の**青色LED**点滅、1回の**赤色LED**点滅、1回の**青色LED**点滅が行われたのち、**赤色LED**が1度点滅し、**青色LED**の点灯になります)
3. キーパッドのボタン機能を確認する為には、各ボタンを押して、押したボタンの番号の数だけ**赤色LED**が点灯するかを確認してください。(例: **1ボタン**は、1回点滅、**2ボタン**は2回点滅、**3ボタン**は3回点滅、**0ボタン**は10回点滅、**アンロックボタン**は11回点滅、**Cancelボタン**は12回点滅)
4. 診断モードを終了するには、20秒間のタイムアウトを待つか、「**Cancel**」を7秒間程度押し続けてください。通常モードに戻ることが出来ます。

自己診断モードについて:

Aegis Padlock DTは最初の電源投入時に、ご利用する機器のUSBポートに接続された際、暗号化アルゴリズムと重要なハードウェアコンポーネントの自己診断を実施します。

赤色LEDが約15秒間、毎秒1回点滅してスタンバイ状態に戻ってしまい、アンロック状態にならない場合は、USBポートから1度Aegis Padlock DTの接続を外して、再試行してください。**赤色LED**が上記の内容で、継続して点滅し続け、アンロック状態にならない場合は、重要なコンポーネントのいずれかに障害が発生し、故障している可能性があります。

もしアンロック状態で、約2秒に一度の割合で3回連続した点滅を繰り返す場合は、Aegis Padlock DTの動作を直ちに停止させたり、デバイスのセキュリティに関する問題が出ているわけではありませんが、障害が発生していることを意味します。この場合はお使いのAegis Padlock DTを至急交換することをお勧めいたします。

またこのモードではAdminモードでの機能が制限される場合がございます。

これらいずれかの状態になった場合は、USBポートからAegis Padlock DTの接続を取り外した後、スリープ状態にしたうえで、再度Aegis Padlock DTのロック解除を試みてください。診断モードでの診断失敗は非常にまれではありますが、Aegis Padlock DTが復旧しない場合は、動作しない為、交換しなければなりません。

Lock-Overrideモードについて

一部特定のユーザーには、システムの再起動時にも接続されたAegis Padlock DTをアンロック状態にしておく必要がありますが、Aegis Padlock DTは仮想マシンやその他様々な状況において、通常再起動した場合はロックされます。

この様なアンロック状態を維持する為、「Lock-Overrideモード」では、USBポートの再設定が発生してもAegis Padlock DTをアンロック状態のままにしておくことが可能で、USBポートの電源供給が失われるまでロックされません。

注意: このLock-Overrideモードでは、USB電源が中断されていない限り、1台のコンピュータから別のコンピュータへ接続することが出来る為、このAegis Padlock DT自体がセキュリティに対して脆弱になります。

この脆弱性の為、このモードでの利用時は、Aegis Padlock DT自体が物理的に(施錠された安全なサーバーラームの様に)安全に保護されている場合や、視覚的に常に監視ができる場所のみでの運用を強くお勧めします。

標準設定値である通常状態に戻る為には、**Lock-Overrideモードをオフ**にしてください。

「Lock-Overrideモード」をオンにするには:

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
2. 「7」と「1」を3秒間押し続けてください。緑色LEDが3回点滅したのち、青色LEDが点灯します。これで「Lock-Overrideモード」になりました。
3. 「Lock-Overrideモード」のAegis Padlock DTのロックが解除された状態、またはUSBポートに接続された状態では、「Lock-Overrideモード」であることを示すため、青色LEDが3秒に1回点滅します。

注意: 無操作時の自動ロック設定がされている場合は、「Lock-Overrideモード」をオンにしても、無操作時の自動ロック設定はオフになりません。無操作時の自動ロック設定がされているAegis Padlock DTは設定された自動ロック時間になると製品をロック状態にします。もしアンロック状態での運用が必要な場合は、この無操作時の自動ロック設定を「0」(0=OFF)に設定してください。

「Lock-Overrideモード」をオフにして、標準状態にするには

1. Adminモードに入ります。(アンロックボタンと「0」を5秒間同時に押し続けると赤色LEDが点滅します。赤色LEDが点滅している間に、AdminPINコードを入力しアンロックボタンを押してください。)
2. 正しくAdminモードに入った場合は、青色LEDが点灯します。
3. 「7」と「0」を3秒間押し続けてください。緑色LEDが3回点滅したのち、青色LEDが点灯します。これで「Lock-Overrideモード」がオフになりました。
4. 確認の為、UserモードでAegis Padlock DTをアンロック状態にして、青色LEDが点滅していないことをチェックしてください。

トラブルシューティング

この項目はAegis Padlock DTのトラブルシューティングとFAQです。もしAegis Padlock DTを利用する際に以下の問題が発生した場合は、対応する回答を参考にしてください

Q: Aegis Padlock DTをPINコードなしで使用するにはどうしたら良いですか？

A: Aegis Padlock DTは完全暗号化ストレージ製品の為、PINコード無しでの利用はできません。

Q: この製品ではどのような暗号化アルゴリズムを使用していますか？

A: Aegis Padlock DTは、AES256bitアルゴリズムを使用しています。

Q: Aegis Padlock DTを初期化、パーティション確保、フォーマットが出来ないのは何故ですか？

A: 管理者権限を持っているか確認してください。一般的に管理者権限がないユーザーはディスク管理ユーティリティを使用することが出来ません。

Q: LEDが赤く点滅してコードが入力できていないみたいですが何故ですか？

A: 誰かがAegis Padlock DTにアクセスしようとしてPINコードを10回以上間違えて入力しています。「Aegis Padlock DTのBrute-Forceへの防護」の項目を参照してください。

Q: PINコードを忘れてしまった場合、データを復旧する方法はありますか？

A: AdminPINコードを事前に設定している場合は、AdminPINコードを利用してロック状態を解除して、保存されているデータにアクセスすることが出来ます。さらにRecoveryPINコードが設定されていて、過去にそれを利用していない場合(最大4回)は、この方法を使用してデータにアクセスすることが出来ます。RecoveryPINコードが設定されていない、または使い切っている、AdminPINコードが設定されていない場合はデータを復旧することが出来ません。完全初期化を行い、新たにPINコードを設定することで製品の再利用は可能です。

Q: PINコードを変更しようとした時にLEDにエラーが表示されるのは何故ですか？

A: Aegis Padlock DTはPINコードの構成要件を満たし、最低限のセキュリティレベルを満たす必要があります。繰り返し数字、連続数字などいくつかの組み合わせは使用できません。PINコードは最低6桁、最大で16桁である必要があります。

Q: Aegis Padlock DTを米国外へ出荷する為に使用されるECCNとHSTコードは何ですか？

A: ECCN: 5A992.cです。またHSTコード8473.50.3000になります。

キーコマンドの組み合わせ早見表

スタンバイモード(スタンバイ状態)

- ・ 「7」と「6」=読み取り専用モードをオンにする
- ・ 「7」と「9」=読み取り専用モードをオフにする。

「Cancel」と「1」を押した後に「0」を押しつづける。=診断モード

Userモード(UserPINコードでロック解除する)

- ・ アンロックボタンと「1」=UserPINコードを入力する(UserPINコード強制登録状態時)
- ・ アンロックボタンと「3」=自己破壊PINコードをセット

Adminモード (AdminPINコードでロック解除)

- ・ アンロックボタンと「0」=Adminモードに入る
- ・ アンロックボタンと「1」=UserPINコードを作成
- ・ アンロックボタンと「2」=未使用です
- ・ アンロックボタンと「3」=自己破壊PINコードの設定
- ・ アンロックボタンと「4」=最少PINコード長の設定
- ・ アンロックボタンと「5」=Brute Force攻撃への再入力試行
- ・ アンロックボタンと「5」=無操作時の自動ロック設定
- ・ アンロックボタンと「7」=ワンタイムRecoveryPINコードの入力
- ・ アンロックボタンと「8」=1つのワンタイムRecoveryPINコードの設定を入力
- ・ アンロックボタンと「9」=AdminPINコードの入力、変更
- ・ 「7」と「1」=Lock Overrideモードをオンにする
- ・ 「7」と「0」=Lock Overrideモードをオフにする
- ・ 「7」と「4」=自己破壊PINコードを無効/有効を切り替える
- ・ 「7」と「6」=読み取り専用モードをオンにする
- ・ 「7」と「9」=読み取り専用モードをオフにする
- ・ 「7」と「8」=UserPINコードと自己破壊PINコードを消去する
- ・ 「0」と「1」=UserPINコードの強制登録設定をする
- ・ 「0」と「3」=LEDフリッカー、ボタンインジケータモードの設定をオンにする
- ・ 「0」と「4」=LEDフリッカー、ボタンインジケータモードの設定をオフにする

テクニカルサポート

製品ならびに修理などに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社アスク

〒102-0074 東京都千代田区九段南 4-8-21 山脇ビル 11 階

TEL: 03-5215-5652、FAX: 03-5215-5651

受付時間: 平日 10:00 ~ 16:00

(平日 12 時 ~ 13 時、土日、祝祭日、特定日お休み)

メールによる受付は、下記お問い合わせページにて必要事項をご記入の上 お問い合わせください。

<http://www.ask-corp.jp/inquiry/index.html>

製品の保証規定等は、製品付属の保証書をご覧ください。



APRICORN

© Apricorn, Inc. 2017. All rights reserved.

12191 Kirkham Road

Poway, CA, U.S.A. 92064

1-858-513-2000 www.apricorn.com